

A democratização do crédito financeiro com a inclusão dos consumidores pertencentes às classes C e D é considerada vital para o processo de crescimento econômico do país. No entanto, o Sistema Financeiro Brasileiro, considerado um dos mais competitivos e lucrativos, ainda desrespeita os direitos consumeristas, principalmente no que se refere à clareza da informação, ocupando assim o ranking de reclamações do Sistema de Defesa do Consumidor – Sindec, do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e dos Procons.

Os usuários dos serviços bancários precisam enfrentar os altos preços de tarifas e juros, as cobranças indevidas, os custos abusivos dos contratos, o desconto de serviços não consumidos, além do demorado tempo nas filas, da ausência de cópia dos contratos firmados, da exposição de seus dados pessoais a empresas terceirizadas, entre outros infortúnios. Tal grau de desrespeito é decorrente de fatores como a complexidade dos serviços, a ausência de informações claras e o imenso poder econômico das empresas do setor.

Espero, com a realização desse evento, que a Comissão de Defesa do Consumidor possa contribuir com instrumentos que permitam que a inclusão financeira ocorra com maior transparência e que priorize ainda a educação financeira de seus consumidores, a fim de diminuir a inadimplência e o número de reclamações e conflitos decorrentes do mal uso dos serviços financeiros.

Deputado ROBERTO SANTIAGO
Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor

Comissão de Defesa do Consumidor

Telefones: (61) 3216-6921 / 6922

E-mail: cdc.decom@camara.gov.br

Comissão de Finanças e Tributação

Telefones: (61) 3216-6654/6655/6652

E-mail: cft@camara.gov.br



Seminário

Sistema Financeiro Cidadão



24 de agosto, quarta-feira, às 9 horas

Plenário 02 / Anexo II
Câmara dos Deputados Brasília - DF

Sistema Financeiro Cidadão

(...) quem sabe pudéssemos, finalmente passados 23 anos da CONSTITUINTE CIDADÃ, regulamentarmos o Sistema Financeiro Nacional Cidadão.

*Deputado João Dado
PDT/-SP*

(...) nós somos um daqueles que demandamos um Sistema Financeiro Cidadão mais aberto, entendendo o cliente como um consumidor de serviços bancários, e, portanto, COM DIREITOS.

*Deputado André Vargas
PT/PR*



9h – SOLENIDADE DE ABERTURA

Presidente da Câmara dos Deputados
Deputado Marco Maia

Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor
Deputado Roberto Santiago

Presidente da Comissão de Finanças e Tributação
Deputado Cláudio Puty

10h – MESA DE DEBATES
Coordenação: *Deputado Roberto Santiago*

Presidente do Banco Central do Brasil
Alexandre Antonio Tombini

Ministério Público Federal - MPF
Valquíria Oliveira Quixadá Nunes

Diretora do DPDC/MJ
Juliana Pereira da Silva

Presidente da Febraban
Murilo Portugal Filho

Presidente do Ipea
Márcio Pochmann

Presidente do Sinal
Sérgio Belsito

Coordenadora do Proteste
Maria Inês Dolci

O desrespeito aos usuários do sistema financeiro é flagrante: nos altos preços das tarifas e juros, no tempo nas filas, na discriminação aos cidadãos de menor poder aquisitivo, na insegurança nas agências e na exposição de dados pessoais a estranhos, via terceirização dos serviços.

A verdade é que essa inclusão dos consumidores, pertencentes principalmente às classes C e D, não é feita com a GARANTIA E A CLAREZA DA INFORMAÇÃO QUE DEVERIAM TER.

*Deputado Roberto Santiago
PV/SP*

